

Brescia 19 febbraio 2009

Spett.le  
FIDAE  
VIA DELLA PIGNA 13/A  
00186 ROMA RM

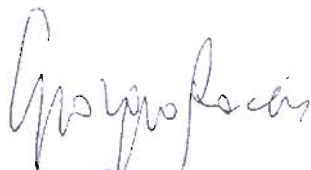
Alla cortese att.ne  
Don Francesco Macri

Facciamo seguito alle intese intercorse per formalizzare come segue le agevolazioni che possiamo concederVi sull'acquisto di prodotti e servizi della nostra Casa Editrice:

1. **beneficiari dello sconto:**
  - a) scuole e istituti iscritti alla FIDAE
  - b) docenti presso scuole e istituti iscritti alla FIDAE
  
2. **misura dello sconto:**

a) libri marchio La Scuola - manuali di adozione scolastica	10 %
b) libri marchio La Scuola - manuali non di adozione (parascolastica, varia, saggistica, strenne, etc.)	20%
c) sussidi didattici	10%
d) nuovi abbonamenti alle riviste	30%
e) rinnovi di abbonamenti	10%
f) corsi e convegni	10%
  
3. **decorrenza e modalità:**
  - a) il presente accordo decorre dall'1.4.2009 avendo validità annuale tacitamente rinnovata di anno in anno salvo disdetta scritta almeno 3 mesi prima;
  - b) i docenti di cui al punto 1 b) dovranno attestare detta loro qualifica mediante forma di riconoscimento da concordarsi in prosieguo.
  
4. **ulteriori benefici**
  - a) a tutti i docenti della Scuola primaria e della Scuola secondaria di primo grado che adotteranno un manuale scolastico dell'Editrice La Scuola per l'anno scolastico 2009-2010, verrà attivato un abbonamento annuale gratuito a partire dal settembre 2009 a una delle seguenti riviste: *Scuola Italiana Moderna* o *Scuola e Didattica*;
  - b) a tutti i docenti della Scuola primaria e della Scuola secondaria di primo e secondo grado, che adotteranno un manuale scolastico dell'Editrice La Scuola per l'anno scolastico 2009-2010, verrà consegnata, tramite la nostra rete commerciale, una **fidelity card nominativa del valore di 40,00 €** da utilizzare per l'acquisto di prodotti dell'Editrice La Scuola (carta non cumulabile con gli sconti precedenti).

In attesa di ricevere l'allegata copia della presente con Vostra firma per accettazione e conferma, porgiamo i migliori saluti.



PER ACCETTAZIONE

Francesco Macri 03/03/09

Spett. FIDAE  
Via della Pigna 13/a  
ROMA

Ragusa, 11 febbraio 2009

OGGETTO: convenzione per software di gestione alunni.

Con la presente sottoponiamo alla Vs. cortese attenzione la disponibilità e l'interesse di questa azienda a proporre, per il mercato delle forniture informatiche alle scuole paritarie, un prodotto di assoluta avanguardia che, qualora proposto in regime di accordo con FIDAE, potrà essere offerto alle scuole a condizioni particolarmente vantaggiose.

Il prodotto proposto, denominato Argo-Alunni, è stato progettato per svolgere tutte le funzionalità e gli adempimenti necessari per gestire in modo semplice ed efficace il sistema informativo degli alunni nella scuola paritaria di ogni ordine e grado.

Il software realizzato da questa azienda mette a frutto l'esperienza maturata nella fornitura del sistema informativo di gestione alunni a circa 3000 scuole pubbliche in tutta Italia, oltre che avvalersi delle segnalazioni e suggerimenti di decine di scuole private che già lo utilizzano e che hanno consentito di adeguarlo alle specifiche esigenze delle scuole paritarie.

#### **Principali caratteristiche funzionali del software proposto**

- Gestione completa delle esigenze specifiche dei **diversi ordini di scuola** (dell'infanzia, primaria, secondaria di 1° e 2° grado);
- gestione degli Istituti con **più indirizzi o più sedi/plessi**;
- gestione completa dei **dati anagrafici** dell'alunno e dei familiari, comprensivi della possibilità di comprendere tra i dati la foto dell'alunno, visibile a video;
- Gestione completa del **curriculum scolastico** con voti e assenze, per trimestri, quadrimestri, periodi intermedi, proposte di voto, valutazioni finali;
- Gestione automatica dei **debiti formativi**;
- Gestione dei **privatisti**, delle idoneità, dell'ammissione e degli esami di qualifica per gli istituti Professionali, anche per le qualifiche di nuovo ordinamento;
- Gestione degli **esami di maturità** con stampa dei moduli ministeriali previsti dalla normativa (certificati, diplomi, ecc.);
- **Esportazione dati verso MIUR per censimento alunni scuole paritarie**;
- Gestione **tasce scolastiche**:
  - Gestione rette: tabella tasse personalizzabile con possibilità di inserire oltre all'elenco delle tasse previste dalla scuola anche un ordine di **priorità di pagamento** e una **data di scadenza** per ciascuna tassa;
  - Gestione rette singolo alunno: nella finestra di gestione delle rette previste per il singolo alunno, è prevista la possibilità di suddividere una retta scolastica in "n" rate con la possibilità di inserire degli **acconti da suddividere** nelle varie rate. E' inoltre prevista una stampa come ricevuta del versamento da rilasciare all'alunno all'atto del versamento stesso;
  - Presenza a video di un pulsante che informa sinteticamente l'operatore circa le rette pagate e quelle ancora da pagare per il singolo alunno scelto con possibilità di stampa di un **estratto conto** da consegnare all'alunno con evidenziati i pagamenti effettuati, con i relativi dati di pagamento, e quelli ancora da effettuare con le relative date di scadenza. E' prevista la possibilità dell'invio di comunicazioni alle famiglie, via sms, sui pagamenti in scadenza;
  - Stampa giornaliera o comunque periodica in cui sono elencati i **versamenti ricevuti** nel giorno o nel periodo con i relativi dati e la modalità di pagamento (POS, assegno, ecc.);
  - Possibilità di stampa della **ricevuta** dei versamenti effettuati;
  - Stampa completa del **registro tasse**;
  - **Avvisi di pagamento**: tramite invio comunicazioni scritte personalizzabili o via SMS;

- Gestione completa delle **elezioni degli Organî Collegiali**, con produzione di tutti gli elenchi necessari, dei verbali, delle tabelle di spoglio elettorale, delle comunicazioni degli eletti e delle convocazioni dei membri dei Consigli di Classe, d'Istituto e di Giunta;
- Gestione completa di **assenze**, permessi di uscita anticipata e ritardi ai fini di un controllo puntuale e completo della frequenza degli alunni;
- Possibilità di utilizzo di appositi **dispositivi ottici** o elettronici per consentire una rapida acquisizione delle assenze;
- Gestione, attraverso funzioni avanzate, della elaborazione e stampa di **comunicazioni alle famiglie** (assenze, debito formativo, ecc.);
- Possibilità di invio comunicazioni alle famiglie mediante SMS, relativamente alle assenze dei propri figli;
- Gestione di tutti gli adempimenti connessi allo svolgimento degli **scrutini** per tutti gli ordini di scuola;
- Presenza di diverse modalità di **interfacciamento** con strumenti di produttività individuale, quali Excel, Access, Word;
- **Passaggio automatico** alla classe successiva e all'ordine superiore;
- **Archivi storici** sempre in linea e/o scaricabili su CD/DVD;
- Produzione di **tutti i certificati necessari**: iscrizione, frequenza, promozione con o senza voti, con o senza indicazione dei debiti formativi, idoneità e maturità, qualifica, ecc.; possibilità di produzione di certificati personalizzabili con editor Word-like incorporato nel programma;
- Stampa di **schede e tabulati** per tutti gli adempimenti connessi alla gestione amministrativa e didattica degli alunni: pagelle, diplomi, schede di religione su modelli ministeriali, schede di iscrizione, foglio notizie, registri, schede esami, tabelle per scrutini, tabellone voti, lettere di comunicazione per debito formativo, ecc..
- Produzione di svariate tipologie di **stampe e statistiche**, da dati anagrafici o curricolari, sia in formati predefiniti che personalizzati dall'operatore;
- Produzione di **lettere/comunicazioni indirizzate alle famiglie**, o a sottogruppi selezionati di esse, con testo personalizzabile dall'operatore;
- **Accesso ai dati della scuola via web, in modalità sicura, attraverso l'estensione software ScuolaNet**, con possibilità di fornitura, mediante browser Internet, di servizi informativi avanzati alle famiglie e ai docenti, come descritto in dettaglio nella brochure allegata;
- **Possibilità, per le scuole superiori, di gestione dei registri di classe e dei professori in modalità interamente elettronica e sostitutiva dei registri cartacei, mediante il software accessorio DidArgo**, come descritto in dettaglio nella brochure allegata;

#### **Modalità di fornitura**

- La licenza d'uso a tempo indeterminato del software è rilasciata a ciascuna scuola e consente l'installazione su qualsiasi numero di postazioni, senza costi aggiuntivi all'interno della stessa scuola;
- Il software viene installato e configurato presso ciascuna scuola da personale della Concessionaria Argo operante in zona;
- E' prevista la possibilità di recupero di dati da archivi pregressi, qualora disponibile il tracciato record degli stessi e dove tecnicamente possibile.

**Ogni scuola, in caso di necessità, potrà richiedere eventuale formazione alla ARGO stessa che la domanderà al concessionario di zona, a condizioni e prezzi da concordare con il concessionario stesso.**

Tutte le procedure software e i servizi web proposti nella presente offerta sono conformi alle prescrizioni previste dalla normativa sulla privacy.

#### **Aspetti metodologici e soluzioni tecniche**

Il modulo software in uso presso la scuola è realizzato con tecnologia client server utilizzando l'ambiente di sviluppo Power Builder su data-base Sybase SQL anywhere.

La scuola dovrà essere dotata di almeno un personal computer con microprocessore Pentium III o superiore, 1 Ghz o più, sistema operativo WINDOWSxx, con memoria RAM di almeno 512Mb, lettore CD-ROM, disco fisso da 100 Gb o più, stampante grafica.

Argo-Alunni per le scuole paritarie viene attualmente commercializzato al prezzo di 500 € + iva.

Tale importo comprende:

- a. Licenza d'uso a tempo indeterminato;
- b. Assistenza all'attivazione del servizio presso la scuola da parte di personale specializzato del più vicino concessionario Argo;
- c. Servizi di assistenza, gratuiti per il primo anno, forniti dal call-center di Argo e dai concessionari zona;
- d. Eventuali migliorie funzionali apportate al software.

Tali prezzi sono attualmente riportati sul listino cartaceo Argo, sul listino on-line presente nel sito [www.argosoft.it](http://www.argosoft.it), oltre che sui listini pubblicati sul market-place di Consip, dove Argo è attualmente l'unica azienda, fornitrice di software per le scuole, cui sono stati riconosciuti i requisiti per essere presenti su tale autorevole piattaforma di commercio elettronico.

La stipula di un accordo commerciale con FIDAE consentirebbe a questa azienda di programmare e ottimizzare al meglio i potenziamenti infrastrutturali connessi alla prevedibile estensione del numero di utenti, abbattendo i costi dell'erogazione dei servizi di assistenza.

**Operando in regime di accordo questa azienda ritiene di conseguenza di poter abbattere i prezzi come segue:**

**Per quanto previsto al superiori punti a.b.c.d.**

**sconto 25%**

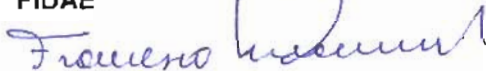
Sul sito [www.argosoft.it](http://www.argosoft.it) sono presenti ulteriori informazioni sul prodotto qui proposto.

Questa azienda inoltre è disponibile a fornire ogni altro ulteriore approfondimento sulle funzionalità e la tecnologia del prodotto.

Si allega, per opportuna documentazione, brochure descrittiva del prodotto.

Restiamo in attesa di riscontro e ringraziando per l'attenzione porgiamo distinti saluti.

Roma li 28/02/09  
Per ratifica ed accettazione  
FIDAE



Argo-Software  
il presidente  
prof. Lorenzo Lo Presti



Spett.le FIDAE - Direzione Generale  
**Alla c.a Don Francesco Macri**  
 Via della Pigna, 13/A  
 00186 ROMA RM

Rev.mo Don Macri,

la Fidae ha sottoscritto un accordo con Microsoft per il noleggio di licenze software da utilizzare presso tutte le Scuole Cattoliche primarie e secondarie, dipendenti o riconosciute dalla Autorità denominato **School Agreement Subscription**.

Da oggi, grazie a questa nuova opportunità commerciale e all'evoluzione dell'accordo, IDS&Unitelm è in grado di proporVi la soluzione per risparmiare ulteriormente risorse e per mantenere aggiornato il Vostro parco macchine.

La soluzione include:

- aggiornamento a Windows Vista Enterprise
- licenza di Office Enterprise
- licenza Suite Core CAL

Il Microsoft School Agreement si attua versando un **canone annuale correlato al numero di PC e prodotti indicati nel contratto**.

Tale canone garantisce la copertura di **tutti** i PC presenti nella struttura, incluse le aule didattiche, i laboratori, i gruppi di lavoro, ecc.. Inoltre il diritto ad installare gratuitamente i prodotti in tutti i nuovi PC acquistati durante il contratto,

**Il canone annuale è pari a € 60,96 oltre IVA**, e resta invariato per tutto il periodo contrattuale.

Di seguito è stato fatto un confronto economico tra le due modalità di licencing rispettivamente per le licenze perpetue sul singolo pc e per le licenze di noleggio per pc per poter meglio valutare la proposta :

	Acquisto in modalità Easy Open Edu con 2 anni di aggiornamenti per singolo PC	Noleggio con School Agreement per tre anni con pagamento rate annuali/PC con software da installare su tutti i PC della struttura
Aggiornamento a Windows Vista Enterprise	€ 124,10+IVA	
Microsoft Office Enterprise 2007	€ 168,35 +IVA	
Suite Microsoft Core Cal	€ 68,75 +IVA	
Costo totale acquisto/PC	<b>€ 361,20 + IVA</b>	
Costo totale/anno per PC		€ 60,96 + IVA
Costo totale/ 3 anni per PC		<b>€ 182,88+ IVA</b>





**In sintesi, in tre anni si investe meno della metà rispetto all'acquisto della singole licenze.**

Oltre a tali vantaggi economici "immediati" va considerato che, per ciascun nuovo acquisto di computer, **non** sarà più necessario affrontare la spesa per l'Office Microsoft. Sarà sufficiente acquistare computer dotati della versione base del sistema operativo procedendo poi al necessario upgrade tecnologico utilizzando i pacchetti software già licenziati con il contratto producendo un ulteriore risparmio sul costo di ciascun nuovo computer

E' possibile acquistare con la stessa modalità di noleggio tutti i prodotti presenti nel listino School Agreement.

Lo School Agreement che Vi offriamo sarà sottoscritto da Fidae, ma le fatture saranno intestate ai singoli Istituti che daranno la loro partecipazione.

Per aderire a questa proposta e rendere effettivo l'avvio di questa modalità contrattuale, Vi preghiamo di compilare il modulo allegato alla presente con i dati anagrafici e il numero di PC presenti nell'Istituto ed inviarla timbrata per accettazione via **fax al n° 049/8481851** presso la IDS&Unitelm s.r.l.

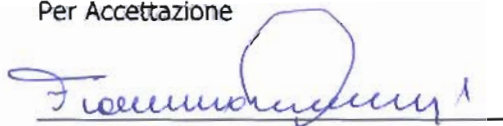
Per ulteriori informazioni contattare la Sig.ra Elena Mori al nr. 049/8481800 o inviare una e-mail all'indirizzo [e.mori@idsunitelm.it](mailto:e.mori@idsunitelm.it) oppure la Sig.ra Elisabetta Bordi [ebordi@microsoft.com](mailto:ebordi@microsoft.com)

Ringraziamo per l'attenzione e porgiamo cordiali saluti.

Dott. Gianluca Centograndi  
Responsabile Commerciale Distribuzione Software



Per Accettazione



**IDS&Unitelm s.r.l.**  
Capitale Sociale Euro 1.080.484 i.v.  
CF. e Partita IVA 01324070836  
IREA PO 380194  
[www.idsunitelm.it](http://www.idsunitelm.it)

**Sede Legale**  
Via Cernaia, 84 - 35142 PADOVA  
Tel. +39 049.848.18.11 - Fax +39 049.848.18.51  
**Direzione Generale e Amministrativa**  
Via Consolare Pompea, 19 - 98168 MESSINA  
Tel. +39 090.35381 - Fax +39 090.350063

**Sedi Operative**  
Messina, Padova  
Roma, Bologna





**MODULO DI ADESIONE MICROSOFT SCHOOL AGREEMENT ACCORDO QUADRO FIDAE**

Ragione Sociale: \_\_\_\_\_

Partita Iva / Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Nominativo di riferimento: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Nr. PC per School Agreement Fidae

\_\_\_\_\_

Prodotti aggiuntivi presenti nel listino School Agreement

Quantità	Codice	Descrizione	Prezzo unitario

Per accettazione (nome in stampatello)

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data

\_\_\_\_\_

**IDS&UntelM s.r.l.**  
Capitale Sociale Euro 1.080.484 i.v.  
CF. e Partita IVA 01324070836  
REA PD 380194  
www.idsuntelm.it

**Sede Legale**  
Via Cernusca, 84 - 35142 PADOVA  
Tel. +39 049.848.18.11 - Fax +39 049.848.18.51  
**Direzione Generale e Amministrativa**  
Via Consolare Pompea, 19 - 98168 MESSINA  
Tel. +39 090.35381 - Fax +39 090.350063

**Sedi Operative**  
Messina, Padova  
Roma, Bologna



Spett.le FIDAE - Direzione Generale  
**Alla c.a Don Francesco Macri**  
 Via della Pigna, 13/A  
 00186 ROMA RM

Rev.mo Don Macri,

la Fidae ha sottoscritto un accordo con Microsoft per il noleggio di licenze software da utilizzare presso tutte le Scuole Cattoliche primarie e secondarie, dipendenti o riconosciute dalla Autorità denominato **Campus Agreement Subscription**.

Da oggi, grazie a questa nuova opportunità commerciale e all'evoluzione dell'accordo, IDS&Unitelm è in grado di proporVi la soluzione per risparmiare ulteriormente risorse e per mantenere aggiornato il Vostro parco macchine.

La soluzione include:

- aggiornamento a Windows Vista Enterprise
- licenza di Office Enterprise
- licenza Suite Core CAL

Il Microsoft Campus Agreement si attua versando un **canone annuale correlato al numero di unità di personale docente e tecnico-amministrativo in servizio presso la struttura aderente (FTE)**.

Non rientrano nel numero eventuali consulenti e/o collaboratori a tempo determinato ma include assistenti alla ricerca con contratto superiore alle 200 ore/anno.

Tale canone garantisce la copertura di **tutti** i PC presenti nella struttura, incluse le aule didattiche, i laboratori, i gruppi di lavoro, ecc.. Inoltre il diritto ad installare gratuitamente i prodotti in tutti i nuovi PC acquistati durante il contratto,

**Il canone annuale è pari a € 54,74 oltre IVA**, e resta invariato per tutto il periodo contrattuale.

Di seguito è stato fatto un confronto economico tra le due modalità di licencing rispettivamente per le licenze perpetue sul singolo pc e per le licenze di noleggio per persona per poter meglio valutare la proposta :

	Acquisto in modalità Easy Open Edu con 2 anni di aggiornamenti per singolo PC	Noleggio con Campus Agreement per tre anni con pagamento rate annuali/FTE con software da installare su tutti i PC della struttura
Aggiornamento a Windows Vista Enterprise	€ 124,10+IVA	
Microsoft Office Enterprise 2007	€ 168,35 +IVA	
Suite Microsoft Core Cal	€ 68,75 +IVA	
Costo totale acquisto/PC	<b>€ 361,20 + IVA</b>	
Costo totale/anno per FTE		€ 54,74 + IVA
Costo totale/ 3 anni per FTE		<b>€ 164,22+ IVA</b>

**IDS&Unitelm s.r.l.**  
 Capitale Sociale Euro 1.080.484 i.v.  
 CF. e Partita IVA 01324070836  
 REA PD 380194  
 www.idsunitelm.it

**Sede Legale**  
 Via Cernaia, 84 - 35142 PADOVA  
 Tel. +39 049.848.18.11 - Fax +39 049.848.18.51  
**Direzione Generale e Amministrativa**  
 Via Consolare Pompea, 19 - 98168 MESSINA  
 Tel. +39 090.35381 - Fax +39 090.35.00063

**Sedi Operative**  
 Messina, Padova  
 Roma, Bologna





**In sintesi, in tre anni si investe meno della metà rispetto all'acquisto della singole licenze.**

Oltre a tali vantaggi economici "immediati" va considerato che, per ciascun nuovo acquisto di computer, **non** sarà più necessario affrontare la spesa per l'Office Microsoft. Sarà sufficiente acquistare computer dotati della versione base del sistema operativo procedendo poi al necessario upgrade tecnologico utilizzando i pacchetti software già licenziati con il contratto producendo un ulteriore risparmio sul costo di ciascun nuovo computer

E' possibile acquistare con la stesso modalità di noleggio tutti i prodotti presenti nel listino Campus Agreement che alleghiamo come riferimento. Per tali prodotti aggiuntivi sarà comunque necessario richiedere la conferma dei prezzi essendo i listini variabili su base mensili.

Il Campus Agreement che Vi offriamo sarà sottoscritto da Fidae, ma le fatture saranno intestate ai singoli Istituti che daranno la loro partecipazione.

Per aderire a questa proposta e rendere effettivo l'avvio di questa modalità contrattuale, Vi preghiamo di compilare il modulo allegato alla presente con i dati anagrafici e il numero di FTE (personale docente e non docente che utilizza il PC) ed inviarla timbrata per accettazione via **fax al n° 049/8481851** presso la IDS&Unitelm s.r.l.

Per ulteriori informazioni contattare la Sig.ra Elena Mori al nr. 049/8481800 o inviare una e-mail all'indirizzo [e.mori@idsunitelm.it](mailto:e.mori@idsunitelm.it) oppure la Sig.ra Elisabetta Bordi [ebordi@microsoft.com](mailto:ebordi@microsoft.com)

Ringraziamo per l'attenzione e porgiamo cordiali saluti.

Dott. Gianluca Cantergiani  
Responsabile Commerciale Distribuzione Software

Per Accettazione

**IDS&Unitelm s.r.l.**  
Capitale Sociale Euro 1.080.484 i.v.  
CF. e Partita IVA 01324070836  
REA PD 380194  
[www.idsunitelm.it](http://www.idsunitelm.it)

**Sede Legale**  
Via Cernaia, 84 - 35142 PADOVA  
Tel. +39 049.848.18.11 - Fax +39 049.848.18.51  
**Direzione Generale e Amministrativa**  
Via Consolare Pompea, 19 - 98168 MESSINA  
Tel. +39 090.35381 - Fax +39 090.350063

**Sedi Operative**  
Messina, Padova  
Roma, Bologna





**MODULO DI ADESIONE MICROSOFT CAMPUS AGREEMENT ACCORDO QUADRO FIDAE**

Ragione Sociale: \_\_\_\_\_

Partita Iva / Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Nominativo di riferimento: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Nr. FTE per Campus Agreement Fidae

\_\_\_\_\_

Prodotti aggiuntivi presenti nel listino Campus Agreement

Quantità	Codice	Descrizione	Prezzo unitario

Per accettazione (nome in stampatello)

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data

\_\_\_\_\_

**IDS&Unitem s.r.l.**  
Capitale Sociale Euro 1.080.484 i.v.  
CF. e Partita IVA 01324070836  
REA PD 380194  
www.idsunitem.it

**Sede Legale**  
Via Cernaia, 84 - 35142 PADOVA  
Tel. +39 049.848.18.11 - Fax +39 049.848.18.51  
**Direzione Generale e Amministrativa**  
Via Consolare Pompea, 19 - 98168 MESSINA  
Tel. +39 090.35381 - Fax +39 090.350063

**Sedi Operative**  
Messina, Padova  
Roma, Bologna



Un'occasione per aggiornarsi on line

## Xformare: [www.xformare.it](http://www.xformare.it)

### Che cosa è

Il **Sistema Permanente di Formazione on line** (*SPF online*), denominato xformare, è un progetto nazionale di formazione continua, pubblico e gratuito, basato su nuove tecnologie (e-learning), promosso dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali - Direzione Generale per le Politiche per l'Orientamento e la Formazione e realizzato con l'assistenza tecnica di Italia Lavoro e Isfol.

Nello specifico:

\*\* *SPF online* migliora le competenze degli operatori del sistema integrato formazione-istruzione-lavoro attraverso contenuti e servizi in modalità e-learning

\*\* *SPF online* affianca ai tradizionali corsi online (auto-formazione), ambienti di apprendimento collaborativo per promuovere la creazione di comunità professionali

\*\* *SPF online* estende le potenzialità espresse dal progetto FaDoI (prima rete telematica nazionale per la formazione a distanza Fad promossa dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali) rendendo disponibili su Internet contenuti e servizi e ampliando il target di riferimento.

\*\* *SPF online* si rivolge agli operatori di enti pubblici e privati del sistema integrato formazione-istruzione-lavoro:

++ operatori della formazione: direttori, amministratori, progettisti, coordinatori, operatori, docenti, tutor, valutatori che lavorano nei centri di formazione, nelle agenzie formative o all'interno di aziende, anche con una funzione di raccordo tra sistema della formazione e mercato del lavoro

++ insegnanti della scuola secondaria superiore: docenti della scuola secondaria superiore che si occupano dell'orientamento e dell'inserimento in tirocinio degli studenti e che insegnano nei corsi di formazione permanente per gli adulti

++ operatori di Servizi per l'Impiego: coordinatori e operatori dei Servizi per l'Impiego.

### xformare

\*\* xformare.it è un progetto che offre formazione via internet e si basa sulle più avanzate metodologie di e-learning.

\*\* L'e-learning è una modalità formativa evoluta che offre, a chiunque e da qualunque luogo, la possibilità di accedere a percorsi di formazione per acquisire, migliorare o aggiornare le proprie conoscenze e competenze professionali. Grazie all'e-learning è possibile inoltre condividere pratiche ed esperienze per crescere con gli altri.

### Aree Tematiche

Il catalogo dei corsi (UF) organizzato per aree tematiche di interesse della scuola e dell'università, delle agenzie formative, dell'impresa, dei servizi per l'impiego, quindi degli enti e organismi pubblici e privati. Ogni area contiene un elenco di corsi (UF) fra cui scegliere liberamente.

Le aree tematiche sono 16.

1. Analisi sociale, organizzativa dei fabbisogni formativi
2. Orientamento/Bilancio ed analisi delle competenze individuali
3. Progettazione formativa
4. Docenza/Insegnamento/Formazione d'aula/Formazione Continua
5. Assistenza e formazione a categorie deboli (svantaggiati e immigrati)
6. Inserimento e alternanza: servizi per l'impiego, stage, apprendistato, tirocini, tutoring
7. Comunicazione organizzativa/Promozione/Marketing
8. Comunicazione interpersonale
9. Informatica di base, avanzata, applicata
10. Monitoraggio e valutazione
11. Creazione, gestione e sviluppo partnership
12. Qualità, ricerca e sviluppo
13. Direzione/Risorse Umane/Autoimprenditorialità
14. Amministrazione/Rendicontazione
15. Lingue straniere
16. Sicurezza in ambiente di lavoro

## Come partecipare

\*\* Con pochi e semplici passaggi è possibile fare parte della comunità di xformare.it e iniziare a navigare negli ambienti di accoglienza per scegliere le soluzioni che maggiormente rispondono alle tue esigenze di aggiornamento e crescita professionale.

\*\* Come ogni piattaforma di e-learning, per accedere ai corsi e fruire dei servizi, è necessario che il tuo computer sia adeguatamente configurato e soddisfi alcuni requisiti tecnici.

\*\* La corretta configurazione del tuo pc dà il vantaggio di fruire regolarmente dei servizi, di essere assistiti, di avere assicurato il diritto di ottenere l'attestato di frequenza di fine corso e/o percorso.

## Assistenza

\*\* xformare.it non è solo una piattaforma che eroga contenuti on line, è un servizio integrato dove il valore dell'assistenza è strategico quanto la qualità dell'offerta formativa.

\*\* Centralità dell'utente, dei suoi bisogni e delle sue necessità: sono questi i valori fondamentali che ispirano il modello di servizio di xformare.it.

\*\* Una delle maggiori criticità dell'e-learning rispetto alla formazione tradizionale è il rischio dell'isolamento dell'utente nella rete. Il correttivo disposto da xformare.it è uno staff di tutor specialistici e uno staff di assistenza tecnica:

++ un team di **tutor on line**, esperti di formazione che ti accompagnano lungo il percorso formativo, rispondono alle tue domande e alle tue richieste, agevolano il tuo ingresso nella comunità professionale

++ un **contact center** che ti supporta nelle esigenze tecniche di configurazione della tua postazione, di installazione e download di programmi.